

ΠΡΕΣΠΕΣ

«ροές και διαδρομές»

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Χαντζάρας Δημοσθένης
ΜΟΝ.ΙΚΕ
ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ
ΜΑΥΡΟΒΟΥΝΙ ΠΕΛΛΑΣ ΤΚ 58500
ΑΦΜ 802623274-ΔΥΟ ΕΔΕΣΣΑΣ
Αρ.ΓΕΜΗ 179754547000

ΚΟΣΤΟΣ ΕΚΔΡΟΜΗΣ

Το κόστος εκδρομής διαμορφώνεται (ανά άτομο) με βάση τη διαμονή στον παραδοσιακό ξενώνα 4* Agios Germanos ως εξής:

3κλινο	2κλινο	Μονόκλινο
470€	490€	560€

Στην τιμή αυτή περιλαμβάνονται:

- Όλα τα μεταφορικά με πούλμαν, οδηγό, διόδια
- 3 διανυκτερεύσεις
- 3 πρωινά
- 3 βραδινά γεύματα στο παραδοσιακό ξενοδοχείο «Άγιος Γερμανός»
- 2 συνοδοί – επιστήμονες σε όλη τη διάρκεια της εκδρομής με σκοπό την γνωριμία του ιδιαίτερου και μεγάλης σημασίας οικοσυστήματος της περιοχής
- Οι κάτωθι δραστηριότητες:
 - Παρουσίαση του οικοσυστήματος των Πρεσπών μέσα από διαδραστικό παιχνίδι
 - Επίσκεψη στο ρέμα του Αγ. Γερμανού και επιστημονικές δράσεις που σχετίζονται με την έννοια της οικολογικής ποιότητας, όπως γνωριμία με την ενδημική πέστροφα των Πρεσπών, συλλογή και παρατήρηση μικρών οργανισμών του πυθμένα, μέτρηση φυσικοχημικών παραμέτρων του νερού, παρατήρηση και καταγραφή των υδρομορφολογικών χαρακτηριστικών του ποταμού
 - Επίσκεψη στις εκβολές του ρέματος στη Μεγάλη Πρέσπα και δράσεις που σχετίζονται με τις πιέσεις του οικοσυστήματος λόγω των ανθρωπογενών παρεμβάσεων

- Ορνιθοπαρατήρηση
- Γνωριμία με την τροφική αλυσίδα της λίμνης μέσα από διαδραστικό παιχνίδι
- Επίσκεψη στον Αγροτικό Συνεταιρισμό Φασολοπαραγωγών «ΠΕΛΕΚΑΝΟΣ»
- Επίσκεψη στις εγκαταστάσεις τυποποίησης πιπεριάς «Prespa Top».
- Πεζοπορία από το χωριό Ψαράδες μέχρι το ακρωτήριο Ρότι, γνωριμία με τους αρκεύθους των Πρεσπών
- Δραστηριότητα ακουστικής οικολογίας
- Δραστηριότητα εξάσκησης όσφρησης
- Βαρκάδα στη Μεγάλη Πρέσπα, επίσκεψη στα Ασκηταριά
- Επίσκεψη στον παραδοσιακό νερόμυλο του Αγίου Γερμανού

•Λήψη και διανομή φωτογραφιών

•Σχεδιασμός, οργάνωση και υλοποίηση εκδρομής από την EcoBόΛTA και το Comfort Lux Travel

•Οι φόροι και οι νόμιμες κρατήσεις της επιχείρησής μας

•Ασφάλεια αστικής ευθύνης

Στην τιμή της εκδρομής δεν περιλαμβάνονται:

- Αγορές στα τοπικά μαγαζιά
- Ό,τι δεν αναφέρεται παραπάνω

ΤΡΟΠΟΙ ΚΡΑΤΗΣΗΣ

Για να είναι έγκυρη οποιαδήποτε κράτηση θέσης για συμμετοχή στην εκδρομή της επιχείρησής μας απαιτείται προκαταβολή 250€. Τηλεφωνικές κρατήσεις, οι οποίες δε συνοδεύονται από καταβολή χρημάτων, δε δεσμεύουν την επιχείρησή μας.

ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό

Πληρωμές γίνονται δεκτές μέσω τραπεζικής κατάθεσης στην τράπεζα Πειραιώς IBAN: GR3601722530005253113956341 και στην Εθνική τράπεζα IBAN: GR6101103400000034000806322 Όνομα Δικαιούχου Χαντζάρας Δημοσθένης (Chantzaras Dimosthenis).

Τα έξοδα μεταφοράς από άλλη τράπεζα επιβαρύνουν τον συμμετέχοντα.

Όροι και Προϋποθέσεις Εκδρομής

Παρακαλούμε, πριν την κράτησή σας, διαβάστε τους όρους συμμετοχής (σύμφωνα με το ΠΔ. 339/1996 εντολή οδηγίας Ε.Ε.) Από τη στιγμή που κάνετε κράτηση στην εταιρία μας, θεωρούμε ότι έχετε αποδεχθεί τους παρακάτω όρους:

1. Ευθύνες της Comfort Lux Travel

Η Comfort Lux Travel προσφέρει τις υπηρεσίες της, ως μεσολαβητής μεταξύ των συμμετεχόντων-εκδρομέων-πελατών και των διαφόρων φορέων και επιχειρήσεων που χρησιμοποιεί για τη διοργάνωση της εκδρομής (ξενοδοχεία, τουριστικά γραφεία, επιστημονικούς συνεργάτες, χώρους εστίασης κ.λ.π.) καθώς και οποιουδήποτε άλλου, για την ομαλή εκτέλεση κάθε ταξιδιωτικού προγράμματος. Στους φορείς αυτούς η επιχείρησή μας δεν ασκεί άμεσο έλεγχο και κατά συνέπεια δεν φέρει καμία ευθύνη στις περιπτώσεις παραλείψεων, πταισμάτων και οργανωτικών αδυναμιών που προέρχονται από αυτούς τους τρίτους φορείς που μεσολαβούν για τη διεκπεραίωση του προγράμματος της εκδρομής. Η επιχείρησή μας δεν ευθύνεται, επίσης, για ανωμαλίες στην εκτέλεση της εκδρομής και δυσχέρειες που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητά του, αλλά σε γεγονότα που συνιστούν καταστάσεις ανωτέρας βίας (πόλεμοι, δυσμενείς καιρικές συνθήκες, απεργίες, καταιγίδες, θεομηνίες κ.λ.π.). Επίσης δεν ευθύνεται για πιθανά ατυχήματα, ασθένειες εξαιτίας κλιματολογικών συνθηκών, επιδημίες, δηλητηριάσεις, εγκληματικές πράξεις, κλοπή αντικειμένων, απώλεια αποσκευών ή χρημάτων ή διαβατηρίων, φθορά αποσκευών κ.λ.π. Είναι αυτονόητο όμως ότι τόσο η ευσυνειδησία όσο και η υπευθυνότητα των ανθρώπων της επιχείρησής μας, επιβάλουν την καταβολή κάθε δυνατής προσπάθειας για την αντιμετώπιση των ανωτέρω ανωμαλιών με τον καλύτερο δυνατό τρόπο και με σκοπό την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση και διευκόλυνση σας.

2. Υποχρεώσεις - ευθύνες πελατών

Κάθε συμμετέχοντας έχει την ευθύνη ο ίδιος, για την εξασφάλιση και τη φύλαξη των απαραίτητων ταξιδιωτικών εγγράφων (ταυτότητα, διαβατήριο, βίζες, πιστοποιητικά κ.λ.π.), προκειμένου να συμμετάσχει σε μία εκδρομή. Η φύλαξη, καθ' όλη τη διάρκεια της εκδρομής, πραγμάτων αξίας που μεταφέρει ο ταξιδιώτης μαζί του (φωτογραφικές μηχανές, κάμερες, κοσμήματα, αντικείμενα αξίας κ.λ.π.) αποτελεί δική του ευθύνη.

Η συμμετοχή στην συγκεκριμένη ομαδική εκδρομή, προϋποθέτει ανάλογη κοινωνική συμπεριφορά και για το λόγο αυτό είναι απαραίτητη η συμμόρφωση των συμμετεχόντων προς το πρόγραμμά της και τις υποδείξεις των συνοδών, καθώς και η έγκαιρη προσέλευσή τους στους τόπους συγκέντρωσης για τις διάφορες παροχές του προγράμματος (μεταφορές, εκδρομές, γεύματα, δραστηριότητες κλπ.).

Απαγορεύεται η με οποιοδήποτε μέσο και τρόπο βιντεοσκόπηση και μαγνητοφώνηση της εκδρομής από τον συμμετέχοντα. Ο συμμετέχοντας συναινεί στο ότι μπορεί να βιντεοσκοπηθεί, φωτογραφηθεί και να ηχογραφηθεί από την Comfort Lux Travel και τους συνεργάτες της για το

διαδίκτυο και οποιοδήποτε άλλο δημόσιο μέσο μετάδοσης. Στην περίπτωση καθυστέρησης ή ασυνέπειας του συμμετέχοντα, δεν δικαιούται καμία αποζημίωση, εάν χάσει κάποια εκδήλωση της εκδρομής και δεν έχει δικαίωμα αποζημιώσεως ή επιστροφής χρημάτων για υπηρεσίες που δεν του δόθηκαν από υπαιτιότητά του.

3. Κατάλυμα

Τα δωμάτια του καταλύματος «Άγιος Γερμανός» αποτελούνται από μονόκλινα, δίκλινα και τρίκλινα. Το κατάλυμα διαθέτει τη νόμιμη εν ισχύ άδεια λειτουργίας που απαιτείται από τις αρχές του κράτους. Η επιχείρησή μας είναι οι αποκλειστικοί υπεύθυνοι διανομής των συμμετεχόντων στα δωμάτια.

4. Κρατήσεις θέσεων

Για να είναι έγκυρη οποιαδήποτε κράτηση θέσης για συμμετοχή σε εκδρομή της επιχείρησής μας, απαιτείται προκαταβολή 250€. Τηλεφωνικές κρατήσεις, οι οποίες δε συνοδεύονται από καταβολή χρημάτων, δε δεσμεύουν την επιχείρησή μας.

5. Τιμές

Η τιμή πώλησης μίας εκδρομής έχει υπολογισθεί, παίρνοντας ως βάση τις τιμές των καταλυμάτων, των μεταφορικών, του κόστους σίτισης, των δραστηριοτήτων, των αμοιβών των συνοδών και νόμιμες επιβαρύνσεις τους (ΦΠΑ) που ισχύουν κατά την κατάρτιση του προγράμματος. Οι τιμές αυτές μπορούν να αυξηθούν μέχρι 20 ημέρες πριν την αναχώρηση, εξαιτίας π.χ. αύξησης τιμής καυσίμων, περιορισμένου αριθμού συμμετοχών κ.λ.π. Στις περιπτώσεις που υπάρχει σημαντική αύξηση των τιμών αυτών, ο πελάτης έχει το δικαίωμα είτε να ακυρώσει τη συμμετοχή του και να του επιστραφούν τα χρήματα, είτε να συμφωνήσει με τις αναπροσαρμοσμένες τιμές. Αύξηση τιμής μέχρι 10% δεν θεωρείται σημαντική. Στο πρόγραμμα της εκδρομής αναφέρεται ρητά το κόστος των συμπεριλαμβανομένων και των προαιρετικών παροχών.

6. Παιδικές συμμετοχές

Για την συμμετοχή στην εκδρομή, πρέπει ο συμμετέχοντας να έχει συμπληρώσει το 18ο έτος ηλικίας ή να συνοδεύεται από κηδεμόνα.

7. Εκτέλεση - εφαρμογή προγράμματος της εκδρομής

Η Comfort Lux Travel καταβάλλει κάθε καλόπιστη και δυνατή προσπάθεια για τη συνεπέστερη και ακριβή τήρηση του προγράμματος της εκδρομής στην οποία έχετε δηλώσει συμμετοχή. Σε πολλές περιπτώσεις, όμως, εξαιτίας αστάθμητων παραγόντων και απρόβλεπτων καταστάσεων (π.χ. καιρικές συνθήκες, πολιτικά γεγονότα, αναταραχές κ.λ.π.), καθίσταται επιβεβλημένη η αλλαγή και διαφοροποίηση του προγράμματος της

εκδρομής. Αλλαγή ή τροποποίηση του προγράμματος μπορεί να συμβεί είτε πριν την αναχώρηση της εκδρομής είτε κατά τη διάρκεια της. Σε περίπτωση που και με αλλαγή-τροποποίηση του προγράμματος δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί μια δραστηριότητα, λόγω καιρικών συνθηκών, θα ακυρώνεται, χωρίς κάποια αποζημίωση. Πιθανή αλλαγή των ωρών αναχωρήσεων των μεταφορικών μέσων από πρωί σε μεσημέρι ή απόγευμα και αντίστροφα ή της ώρας επιβίβασης σε λεωφορείο οδικής εκδρομής, δεν θεωρείται αλλαγή προγράμματος. Επίσης πιθανές αλλαγές στην διανομή των δωματίων του καταλύματος δεν θεωρείται αλλαγή του προγράμματος. Σε τέτοιες περιπτώσεις οι συμμετέχοντες θα πρέπει να δεχτούν τις αλλαγές. Κατά τη διάρκεια της εκδρομής, ο αρχηγός της έχει δικαίωμα, στοχεύοντας αποκλειστικά και μόνο στη δική σας ασφάλεια και την όσο το δυνατόν καλύτερη εκτέλεση του προγράμματος, όταν προκύψει κάποιο απρόβλεπτο γεγονός ή ανωμαλία από αστάθμητους παράγοντες που αναφέρθηκαν ανωτέρω (πόλεμοι, πολιτικές αναταραχές, απεργίες, καιρικές συνθήκες κ.λ.π.), να επιφέρει τροποποιήσεις στο πρόγραμμα. Στις περιπτώσεις αυτές, όλα τα επιπλέον έξοδα που θα προκύψουν για την ομαλή διεκπεραίωση του προγράμματος (π.χ. επιπλέον διανυκτερεύσεις, φαγητά, μεταφορικά) επιβαρύνουν τους εκδρομείς, εφόσον καθίσταται φανερό ότι ήταν αδύνατη η πρόβλεψη τους. Στις προαιρετικές δραστηριότητες της εκδρομής, εκτός του προαγορασμένου πακέτου, ο πελάτης συμμετέχει με δική του ευθύνη.

8. Ακύρωση εκδρομής από την Comfort Lux Travel

α) Η επιχείρησή μας έχει το δικαίωμα να ακυρώσει την εκδρομή, πριν την αναχώρηση, κυρίως εξαιτίας γεγονότων που συνιστούν ανωτέρα βία (όπως αναφέρθηκαν ανωτέρω) και για λόγους ασφαλείας. Στην περίπτωση αυτής της ακύρωσης, θα επιστραφεί στους πελάτες, το ποσό των χρημάτων που έχει καταβληθεί και η επιχείρησή μας δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε άλλη αποζημίωση.

β) Επίσης η εκδρομή είναι δυνατόν να ακυρωθεί, εξαιτίας μη συμπλήρωσης του απαραίτητου ελάχιστου αριθμού συμμετοχών (15 άτομα), μέχρι μία εβδομάδα πριν την αναχώρηση. Στην περίπτωση αυτής της ακύρωσης, θα επιστραφεί στους πελάτες, το ποσό των χρημάτων που έχει καταβληθεί και η επιχείρησή μας δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε άλλη αποζημίωση.

Και στις δύο περιπτώσεις ακύρωσης, ο πελάτης έχει το δικαίωμα επιλογής, αντί της επιστροφής των χρημάτων, να συμμετάσχει σε άλλη εκδρομή της επιχείρησής μας αντιστοίχου αξίας.

9. Ακύρωση εκδρομής από τον πελάτη

Κάθε συμμετέχοντας, έχει το δικαίωμα να ακυρώσει τη συμμετοχή του στην εκδρομή. Η ενέργεια αυτή πρέπει να γίνεται από την πλευρά του πελάτη, σύμφωνα με τη συναλλακτική καλή πίστη, με σεβασμό στις υποχρεώσεις που έχει αναλάβει η επιχείρησή μας απέναντι σε κάθε φορέα που συμμετέχει στη διοργάνωση της εκδρομής (ξενοδοχεία, μεταφορικά μέσα κ.λ.π.) και ως προς τους οποίους δεσμεύεται με ισχυρές ρήτρες αποζημίωσης, βάσει των συμφωνιών που έγιναν ανάμεσα στην επιχείρησή μας και τους τρίτους και προς τους οποίους είναι υποχρεωμένη να

καταβάλει χρήματα, είτε ταξιδέψει ο συγκεκριμένος πελάτης, είτε όχι. Η ακύρωση γίνεται μόνο με έγγραφη ειδοποίηση προς την επιχείρηση και ισχύει από την ημερομηνία αποδεδειγμένης παραλαβής της. Εάν η ακύρωση γίνει 15 ημέρες πριν το ταξίδι (2 εβδομάδες πριν), επιστρέφεται στον πελάτη το ποσό της προκαταβολής. Εάν η ακύρωση γίνει 15 έως 7 ημέρες πριν το ταξίδι (από 2 έως 1 εβδομάδα πριν το ταξίδι) , παρακρατείται η προκαταβολή της εκδρομής. Για ακύρωση 7 έως μια ημέρα πριν το ταξίδι, η επιχείρησή μας δικαιούται να παρακρατήσει το σύνολο της αξίας της εκδρομής. Οι παρακρατήσεις αυτές διενεργούνται οποιοσδήποτε και αν είναι ο λόγος της ακύρωσης της εκδρομής (λόγοι υγείας, έκτακτων επαγγελματικών υποχρεώσεων, ακόμα και ανωτέρα βία του πελάτη). Το δικαίωμα συμμετοχής μπορεί να εκχωρηθεί σε άλλο πρόσωπο, αρκεί αυτό το πρόσωπο να πληροί τους απαραίτητους όρους που απαιτούνται για το ταξίδι.

10. Ασφάλιση

Η επιχείρησή μας έχει συνάψει ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αστικής Επαγγελματικής Ευθύνης με Ασφαλιστική εταιρεία. Η επιχείρησή μας δεν καλύπτει τον πελάτη σε περιπτώσεις που συμβεί στη διάρκεια της εκδρομής τραυματισμός ως συνέπεια ατυχήματος ή μία ασθένεια κ.λ.π. Αυτό τον κίνδυνο (ασφάλιση ζωής, ατυχημάτων κ.λ.π.), καθώς επίσης και τον κίνδυνο επιβάρυνσής του με ακυρωτικά, μπορεί ο πελάτης και αυτό το συνιστά και η επιχείρησή μας, να το καλύψει με ευθύνη του, συνάπτοντας προαιρετικά και με δικά του έξοδα ασφάλιση σε οποιαδήποτε ασφαλιστική εταιρία.